TELEPHONE MOBILE

VISION

Fiches techniques de recommandations à l'usage des concepteurs et producteurs de TIC

Aspect technique	Recommandation
ECRAN	. Taille d'écran optimisée. . Possibilité de faire varier la taille du texte. . Luminosité et contrastes suffisants et modifiables. . Fonction loupe. . En cas d'écran tactile, toutes les fonctions doivent être accessibles par boutons ou molettes.
TEXTES AFFICHES A L'ECRAN	. Textes faciles à lire. . Seules les informations essentielles doivent s'afficher.
CLAVIER	. Claire séparation entre le clavier (alpha)numérique et le groupe des touches de fonctions. . Ergot sur la touche 5 pour un repérage spatial du clavier. . Touches d'une taille, hauteur et flexibilité qui permettent de sentir que les touches sont activées. . Possibilité d'identifier au toucher le passage d'une touche à une autre. . Pas de décorations en relief qui peuvent amener une confusion avec les touches. . Espace suffisant entre les touches. . Touches de différents formats qui facilitent le repérage dans le clavier (ex : touche on/off plus grande). . Possibilité de bloquer le clavier.
IDENTIFICATION DE L'APPELANT	. Sonneries et vibrations personnalisables pour un certain nombre d'entrées du répertoire. . Identification de l'appelant défini dans l'annuaire interne du téléphone mobile par l'énoncé de son étiquette vocale pendant la sonnerie.
IDENTIFICATION DU TYPE D'APPEL	. Vibrations personnalisables selon le type d'appel reçus (appel téléphonique, SMS, MMS, etc.)
SYNTHESE ET COMMANDE VOCALES	. Répertoire vocal. . Appels activables à la voix. . Lecture vocalisée des sms entrants. . Lecture vocale des menus. . Commande vocale des fonctions de l'appareil.
CONVERSION DE L'ECRAN EN SYNTHESE VOCALE + WEB/PC	. Consultation gratuite des 10 derniers numéros appelant non basculés sur la messagerie vocale en donnant la date, l'heure et le numéro appelant. . Envoi de SMS: entrée du texte, relecture, correction vocalement ou sur le Web. . Lecture des SMS reçus: lecture et effacement vocalement ou par téléchargement sur un PC. . Capacité de mémoire suffisante pour supporter les solutions de vocalisation.
LOGICIEL PC	. Compatible avec les aides-techniques pour non-voyants. . Connexion avec un port standard (ex. USB). . Branchement du câble sur le téléphone simple et ne nécessitant pas l'ouverture du téléphone.
MENUS ET FONCTIONS	. Possibilité de bloquer le menu déroulant au début et en fin de liste. . Possibilité quand on revient à un menu de se retrouver au début de l'arborescence et non là où on l'a quittée. . Touches programmables permettant à l'utilisateur de simplifier l'accès à certaines fonctions. . Possibilité d'activer ou de désactiver la fonction transfert d'appel facilement par une personne avec une déficience visuelle. . Possibilité de désactiver les fonctions que l'on n'a pas l'intention d'utiliser. . Effacement simplifié des SMS. . GPS, systèmes d'aide à la navigation.

FRACTURE NUMERIQUE

VISION

Aspect technique	Recommandation
INDICATEURS SONORES	. Allumé/éteint. . Code PIN accepté/rejeté. . Réseau présent/perdu. . Batterie faible. . Dans le menu : possibilité de vérifier le niveau de la batterie par une gradation sonore différenciée. . Dans le menu : possibilité de vérifier le niveau de réception du réseau par une gradation sonore différenciée.
CODE PIN	. Possibilité de désactiver la fonction code Pin.
ACCESSOIRES	. Le téléphone peut être couvert d'un cache qui permet de protéger les touches que l'on n'a pas l'intention d'utiliser.
FACTURATION/COURRIER	. Factures et courrier sous format électronique par e-mail. . Fourniture de factures en braille ou gros caractères. . Consultation du forfait ou des consommations de la facture en cours, vocalement ou sur le WEB.
ANNUAIRE	. Fonction annuaire des numéros fréquemment utilisés avec accès gratuit pour les utilisateurs ayant une déficience visuelle. . Possibilité de télécharger d'un PC l'annuaire interne du téléphone mobile, grâce à un logiciel PC facile d'emploi pour les utilisateurs souffrant d'une déficience visuelle.
DOCUMENTATION COMMERCIALE	. Documentations décrivant les différentes offres commerciales en fichier électronique accessible sur le web ou envoyée sur demande. . Documentations utilisateur et mode d'emploi en fichier électronique (site accessible, courrier électronique, CD).
INFORMATION CIBLEE	. Sélection d'une liste de téléphones mobiles facilement utilisables par les personnes ayant une déficience visuelle, repérables par une signalétique adaptée sur les documentations commerciales.
CONDITIONS DE VENTE	. Possibilité de tester le téléphone, idéalement pendant plusieurs jours.

AUDITION

VOLUME	. Volume réglable. . Amplification du volume sonore de réception.
PERIPHERIQUES	. Facilité pour ajouter un écouteur (fiche du même type que les baladeurs). . Puissance et qualité sonore des écouteurs au maximum de leur débit. . Synchronisation avec un PC.
FONCTIONS	. Equaliseur : capacité à moduler le spectre pour s'adapter à la perte d'audition. . Les feedback sonores (réseau, batterie, etc.) ont un équivalent visuel sur l'écran.
PROTHESES AUDITIVES	. Compatibilité avec une prothèse en position «T». . Compatibilité avec un appareil auditif : surface d'écoute large et/ou incurvée.
DETECTION DE LA SONNERIE	. Sonnerie forte, claire, comportant autant des basses que des hautes fréquences. . Signalisation des appels par vibreur et avertisseur lumineux. . Identification de l'appelant par des sonneries et vibreurs personnalisables.
COMMUNICATION ECRITE	. Ecriture simplifiée des SMS (T9). . Messagerie instantanée. . e-mail. . Compatibilité fax.
COMMUNICATION VISUELLE MULTIMEDIA	. Possibilité de prendre et d'envoyer des photos. . Visiophonie.
CLAVIER	. Clavier alphanumérique. . Usage aisé et confortable.
ECRAN	. Taille de l'écran optimisée pour la communication écrite et la langue des signes. . Taille et résolution d'écran adapté à la visiophonie et aux vidéomails.
CAMERA	. Bonne résolution de l'image.

Aspect technique	Recommandation
MENUS ET FONCTIONS	. Navigation intuitive et simple en mode séquentiel. . Pas d'appui simultané sur des touches pour l'accès à certaines fonctions.
CONCEPTION DE L'APPAREIL	. Solidité: pouvoir résister aux chocs / chutes. . Dos plat. . Compatibilité avec un support. . Le téléphone doit être stable quand il est posé sur une surface, on doit pouvoir presser les touches sans faire basculer le téléphone. . Décroché depuis n'importe quelle touche ou décroché automatique. . Lourd ou léger en fonction des besoins. . Téléphone mono bloc (sans clapet). . Taille optimisée : petit ou grand en fonction des besoins. . Possibilité d'ajouter une cordelette, un cordon pendentif ou un clip ceinture.
CLAVIER	. Touches larges et espacées pour éviter le risque d'appuyer accidentellement sur une mauvaise touche. . Les touches ne doivent pas nécessiter d'effort important pour être pressées. . Il faut pouvoir sentir facilement si la touche a été pressée. . Toutes les touches et fonctions sont localisées sur la face avant du téléphone pour qu'il puisse être utilisé posé sur une surface.
ECRAN	. Affichage clair des caractères introduits pour vérifier facilement que l'on a pressé la bonne touche. . Bonne luminosité et contraste. . Possibilité de régler la taille des caractères.
TEXTES AFFICHES A L'ECRAN	. Clairs et faciles à lire.
REPERTOIRE	. Commande vocale du répertoire.
CONNECTIVITE	. Possibilité de connexion de périphériques : clavier externe, joystick, prise jack, kit oreillette.
RECONNAISSANCE VOCALE	. Commande vocale des menus / fonctions.
FONCTIONS	. Fonction mains libres. . Appels activables à la voix.
CONDITIONS DE VENTE	. Possibilité de tester l'appareil.
ACCESSOIRES	. Cordelette. . Cordon pendentif. . Clip-ceinture. . Etui. . Casque Bluetooth.

Aspect technique	Recommandation
ECRAN	. Taille optimisée.
CLAVIER	. Conception simple et logique. . Taille et contraste des caractères facilitant la lisibilité. . Touches larges et espacées.
CONCEPTION DU TERMINAL	. Solidité.
MENUS ET FONCTIONS	. Touches programmables permettant de simplifier l'accès à certaines fonctions ou numéro. . Possibilité de bloquer les menus. . Simplicité des menus (répertoire, prise d'appel, etc.). . Possibilité de désactiver les fonctions que l'on n'a pas l'intention d'utiliser. . Géolocalisation. . SMS pré-enregistrables pour différentes situations, notamment d'urgence.
INDICATEURS SONORES	. Indicateur sonore de niveau de batterie. . Indicateur sonore de validité du code PIN.
REPERTOIRE	. Possibilité d'ajouter la photographie des personnes à côté de leur numéro. . Possibilité d'identifier chaque appelant par une sonnerie différente.
IDENTIFICATION DE L'APPELANT	. Personnalisation de l'appelant et de l'appelé par les photos que le mobile permet de prendre.
CODE PIN	. Possibilité de désactiver la fonction code PIN si le fait de retenir des codes est difficile.
ACCESSOIRES	. Couvercle qui masque les touches que l'on n'a pas l'intention d'utiliser.
MANUEL D'UTILISATION	. Manuel facile à comprendre.
CONDITIONS DE VENTE	. Possibilité de tester l'appareil pendant quelques jours pour vérifier sa faciliter d'utilisation.

. Mobile telephony for people with disabilities. A guide to choosing a mobile phone / NFTH - The Nordic Forum for Telecommunication and Disability, 2004.
. "Solutions handicap", France Telecom, Catalogue été/automne 2005.
. Critères communs aux trois opérateurs de sélection des téléphones mobiles, Afom, 2005
. Rapport Balin. Groupe de travail sur l'accessibilité de la téléphonie mobile pour les personnes handicapées. Rapport sur l'accessibilité de la téléphonie mobile pour les personnes handicapées. Présenté à la Commission Consultative des Radiocommunications, 2003.

SOURCES PRINCIPALES

Ces fiches font partie intégrante de l'Etude "**Des TIC pour tous. Fracture numérique**", réalisée par l'Association Nationale pour le Logement des personnes Handicapées, A.N.L.H. asbl à la demande de la Secrétaire d'Etat aux Familles et aux Personnes handicapées, Madame Gisèle Mandaïla.

■ **Secrétaire d'Etat aux Familles et aux Personnes handicapées, Madame Gisèle Mandaïla**
Sevice Public Fédéral Sécurité Sociale
Rue Lambermont 2, 1000 BXL
Tél : 02/233.80.02 - Fax : 02/233.83.34
Courriel : gisele.mandaila@minsoc.fed.be
Web : http://www.giselemandaila.be

■ **Association Nationale pour le Logement des personnes Handicapées (A.N.L.H)**
Rue de la Fleur d'Oranger, 1 bte 213,
1150 BXL
Tél : 02/772.18.95 - Fax : 02/779.26.77
Courriel : secretariat@anlh.be
Web : http://www.anlh.be

© 2007 ANLH Dépôt légal D/2007/11.148/1 - Editeur responsable : Cléon Angelo